

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****18. oktober 2022**

**Sagsnummer:** 523

**Klageren:** [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Indklagede:** Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S  
Gladsaxevej 378  
2860 Søborg

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 790,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af digital registrering.  
Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig registrering, idet nummerpladen var fejlindtastet.

**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.  
Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.

**Nævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen  
Simon Nguyen Kildeby, FDM  
Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk  
Thomas Jørgensen, DPPB  
Steen Jørgensen, DPPB

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 6. december 2018, kl. 19:44-19:48 for parkering med køretøjet med reg.nr. [REDACTED] på et område benævnt: "1900 Magasin/Fog torv, Lyngby".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Ikke kontrollerbar P-billet / digital P-billet".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"PARKERINGSREGLER

- Parkering kun tilladt mod forudbetaling i en Q-Park betalingsautomat eller via betalingsapp. Betalingen er kun gyldig ved korrekt indtastning af registreringsnummeret (nummerpladen) i automat eller betalingsapp.
- Du får ingen P-billet men kan vælge at få en kvittering. Kontrol af din betaling sker ved tjek af det indtastede registreringsnummer. Er registreringsnummeret ikke korrekt indtastet, kan det medføre en uomstødelig kontrolafgift.
- Parkering er kun tilladt inden for afmærket P-bås.
- Handicapparkering tilladt i alle P-båse i op til 3 timer med gyldigt handicapparkeringskort og P-skive. Herefter mod betaling og korrekt indtastning af registreringsnummer i en Q-Park betalingsautomat eller betalingsapp.
- Motorcykler og alle øvrige indregistrerede køretøjer skal registreres og betales for i automat eller via betalingsapp.
- Trailere skal afmonteres og parkeres i egen afmærkede P-båse med gyldig registrering og betaling i automaten.
- Ophold i bilen er ikke tilladt uden gyldig betaling og registrering.
- Hvis nærmeste betalingsautomat er ude af drift, skal du betale i en af de øvrige Q-Park automater på området.
- Vær opmærksom på eventuelle særregler for enkelte P-båse, som vil være skiltet ved de pågældende P-båse.
- ...”

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden gyldig registrering, idet der var tastet [REDACTED].

#### **PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

##### **Klageren har særligt anført følgende:**

” ...

Jeg har registreret og betalt P billet i automat.bilen holdt lige foran automaten. Der er kommet et ciffer for meget på min nummerplade som jeg ikke kunne slette på automatens sletteknop. Jeg kontaktede P-vagten da jeg havde fået bøden og han bekræftede min bil holdt retmæssigt og var betalt for. Han slog den op på sin maskine og sendte en besked til systemet om at vi havde talt om bil/betaling/nummerplade. Der er betalt med dankort og man kan helt logisk og objektivt se at mit dankort og min bil er registreret i mit navn. - og at bilen kun holdt parkeret i det betalte tidsrum. Ingen biler har jo et ekstra ciffer i nummerpladen - jeg synes det er en forkert og uretfærdig bøde. P-vagten kunne sagtens se at der blot var et ciffer for meget på registreringen. (555 i stedet for 55).

...”

“ ...

Jeg har nu kopieret dankortbetaling fra min konto. Selskabet kan selv se i deres system at der ER betalt for bilen. Med mit navn på dankortbetalingen, tidspunkt etc.

...”

##### **Indklagede har særligt anført følgende:**

”...

### Sagens faktiske omstændigheder

I den pågældende sag har klager den 6. december 2018 inden kl. 19.44 parkeret sit køretøj reg.nr. [REDACTED] på plads nr. 1900 Magasin/Fog Torv, Lyngby, som administreres af selskabet (Bilag 1).

Parkeringen er foretaget på en plads, hvor en gyldig digital P-billet er påbudt.

Da klager ikke havde en gyldig digital P-billet, pålagde selskabet kontrolafgiftsnummer 2720648, stor kr. 790,00 for overtrædelse af parkeringsrådets regler (Bilag 2).

Klager fremsendte den 6. december 2018 indsigelse til selskabet vedrørende den pålagte kontrolafgift og selskabet meddelte den 21. december 2018 klager, at kravet fastholdes (Bilag 3).

### Selskabets bemærkninger

Selskabet bemærker indledningsvist, at der er tale om parkering på et offentligt tilgængeligt privat område, og at området derfor er underlagt privatretlige regler, hvorefter der kan pålægges kontrolafgift, såfremt dette er tydeligt tilkendegivet.

Det fremgår klart og letforståeligt af skiltningen, at der for det pågældende parkeringsområde bl.a. gælder regler om gyldig digital P-billet og at afgift kan pålægges i tilfælde af overtrædelse af nævnte parkeringsrestriktion.

Da klager ikke havde en gyldig digital P-billet, kunne selskabet retteligt pålægge kontrolafgift for overtrædelse af pladsens regler herom.

Det skal bemærkes, at kontrolafgift tillige kunne være pålagt for parkering uden for p-bås, da det fremgår af billeddokumentationen (bilag 1), at klager køretøjet var parkeret uden for den afmærket p-bås, hvilket ligeledes er en overskridelse af de skilte vilkår.

Digital registrering foregår således, at klager indledningsvist bliver bedt om at indtaste sin nummerplade. Hertil bemærkes at tal på skærmen er markeret med grøn baggrund og bogstaver er markeret med blå baggrund samt at skrifttypen ved indtastning af tal kursiveres mens skrifttypen ved indtastning af bogstaver forbliver normal. Tal og bogstaver er således ikke forvekslelige.

Efter indtastning bliver klager bedt om at bekræfte den indtastede nummerplade. Hertil bemærkes at de indtastede oplysninger fremgår med stor skrift midt på skærmen, som eneste information udover mindre tekst i hjørnefeltet, således at klager let kan gennemgå de indtastede oplysninger inden bekræftelse.

Ved betaling fremgår de indtastede oplysninger i venstre side af skærmen, således at klager på dette tidspunkt endnu kan nå at gennemgå det indtastede og eventuelt afbryde købet.

Slutteligt når registreringen er godkendt kan klager anmode om kvittering, og således også på dette tidspunkt gennemgå oplysningerne vedrørende den pågældende parkering (Bilag 4).

I den pågældende sag har klager ved digital registrering indtastet reg.nr. [REDACTED] i stedet for reg.nr. [REDACTED] (Bilag 5), hvorfor der ikke kunne foretages kontrol af det pågældende køretøj, og selskabet således retmæssigt kunne pålægge en kontrolafgift.

Systemet gav, som beskrevet klager rig mulighed for at kontrollere undervejs, at det korrekte registreringsnummer blev indtastet, men klager har aktivt indtastet og accepteret et forkert registreringsnummer, hvilket videre kunne være konstateret, havde klager valgt at få og kontrolleret kvittering efter registreringen.

Ved digital registrering af parkering, er det således klagers ansvar at indtaste sin nummerplade korrekt, herunder at gennemgå samtlige indtastede oplysninger inden godkendelse og betaling. Det anses ikke som en undskyldelig omstændighed, at klager ikke kunne få slettetasten til virke. I så fald kunne klager have afbrudt indtastningen og startet forfra eller have kontaktet selskabets Servicecenter. Det skal således også bemærkes, at klager derfor har været bevidst om, at registreringen var sket forkert og at betalingen således heller ikke var sket for det rette køretøj. Det fremgår tydeligt af skiltningen ved automaten, at er indtastningen ikke korrekt, kan dette medfører uomstødeligt afgift (bilag 5). Det skal ligeledes bemærkes at selskabet ved kontrol ikke kan pålægges at skulle drage konklusion om klagers fejlindtastning samt at automaten skal kunne servicere flere kombinationsmuligheder, herunder udenlandske nummerplader og ønskenummerplader, hvorfor indtastningsmulighederne ikke kan begrænses.

Klager har ved parkering på pladsen indgået i en stiltiende aftale med selskabet og har således accepteret vilkårene for parkering og er forpligtet til at overholde disse på tidspunktet for parkering. Selskabet bemærker i forlængelse heraf, at der ikke er foretaget betaling med frigørende virkning ved fejlindtastning. Klager kunne let ved normal agtpågivenhed havde sikret sig, at indtastningen skete korrekt og klager er således nærmest til at bære risikoen for, at der pålægges kontrolafgift når nummerpladen ikke er indtastet korrekt.

På baggrund af ovenstående bemærkninger anser selskabet pålæggelse af kontrolafgift for retmæssig, hvorfor kravet herom fastholdes.

#### Øvrige bemærkninger

Parkeringsklagenævnet bedes snarest muligt fremsende bekræftelse på modtagelse af nærværende skrivelse.  
..."

" ...

Selskabet bemærker, at betalingen fra den fremlagte udskrift ikke er sket for det parkerede køretøj med registreringsnummer AY-55460, som følge af klagers fejlindtastning. Vilkårene for parkering var således ikke overholdt på tidspunktet for kontrollen, hvorfor kontrolafgift rettelig kunne pålægges.

Vi henviser i øvrigt til vores bemærkninger af 28. januar 2019.  
..."

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

**PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:****3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:**

Af skiltningen på det benyttede parkeringsområde fremgår, at parkering kun er tilladt mod forudbetaling i en Q-Park betalingsautomat eller via betalingsapp.

Af skiltningen fremgår desuden: "Betalingen er kun gyldig ved korrekt indtastning af registreringsnummeret (nummerpladen) i automat eller betalingsapp."

Af sagens oplysninger fremgår, at der ikke er sket registrering af det anvendte køretøjs registreringsnummer, men i stedet [REDACTED] hvorved er tastet et ekstra "5" tal.

Indholdet af skiltningen er tilstrækkeligt tydeligt til at anse det for aftalt mellem parterne, at en kontrolafgift kan opretholdes i en situation som den foreliggende, hvor der ved indtastning af køretøjets registreringsnummer er tilføjet et ekstra "5" tal.

Herefter, og da klageren navnlig ved muligheden for at vælge at udskrive en kvittering har haft mulighed for at kontrollere sin registrering, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S er således berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

**2 medlemmer (Simon Nguyen Kildeby og Per Jensen) udtaler:**

Det er ubestridt, at klager har betalt til indklagede, men at klager fejlagtigt har indtastet et 5-tal for meget i sit registreringsnummer, som tilhører klagers parkerede køretøj.

Under de foreliggende omstændigheder, hvor det beror på en fejl, at klager har tastet et forkert registreringsnummer, end det parkerede, men efterfølgende har godtgjort, at hun har betalt for parkering i samme periode, som afgiften blev udstedt, mener vi, at det må anses for urimeligt at opretholde den pålagte parkeringsafgift jf. herved U.2021.483.

Mindretallet mener derfor ikke, at afgiften skal opretholdes.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

**PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 790,-.

Klageren skal betale beløbet til Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikringselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnsformand